|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 问卷题目及选项 | 项目 | A（非常满意） | B（满意） | C（一般） | D（不满意） | E（很不满意） | 合计人数 |
| 1、您对该项目现状的总体评价是： | 人数 | 71 | 29 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 占比 | 71% | 29% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| 分数 | 7 | 2.55 | - | - | - | 9.55 |
| 2、您认为该项目在服务质量等方面做得如何： | 人数 | 64 | 36 |  | 0 | 0 | 100 |
| 占比 | 64% | 36% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| 分数 | 6.5 | 3 | - | - | - | 9.5 |
| 3、您认为该项目在管理、资金使用情况等方面做得如何： | 人数 | 55 | 45 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 占比 | 55% | 45% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| 分数 | 5.55 | 4.05 | - | - | - | 9.6 |
| 4、您认为该项目在扶贫助困等方面做得如何： | 人数 | 60 | 40 |  | 0 | 0 | 100 |
| 占比 | 60% | 40% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| 分数 | 5.9 | 3.7 | - | - | - | 9.6 |
| 5、您认为该项目在服务力度方面做得如何： | 人数 | 41 | 59 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 占比 | 41% | 59% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| 分数 | 4.1 | 3.6 | - | - | - | 7.7 |
| 6、您认为该项目在技能提升建设方面做得如何： | 人数 | 86 | 14 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 占比 | 86% | 14% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| 分数 | 8.5 | 1.1 | - | - | - | 9.6 |
| 7、您认为该项目在实施信息公开方面，如党务、政务、办事程序、财务公开等方面做得如何： | 人数 | 66 | 34 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 占比 | 66% | 34% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| 分数 | 6.45 | 3.05 | - | - | - | 9.5 |
| 8、您认为该项目在厉行节约、制止奢侈浪费行为等方面做得如何： | 人数 | 78 | 23 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 占比 | 78% | 23% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| 分数 | 7.6 | 2.0 | - | - | - | 9.6 |
| 合计 | 人数 | 521 | 279 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| 800 |

 |
| 占比 | 65.13% | 34.87% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |
| 分数 | 51.6 | 23.05 | - | - | - | 74.65 |
| 其中： | （A）服务对象答卷人数： | 50 | 权重 | 50% | 分值 | 92.40 |
| （B）社会群众答卷人数： | 25 | 权重 | 25% | 分值 | 90.13 |
| （C）内部员工答卷人数： | 25 | 权重 | 25% | 分值 | 91.68 |
| **最终得分** | 100 | 权重 | 100% | 分值 | 91.57 |